

Приложение

к программе СПО 15.02.12 «Монтаж,
техническое обслуживание и ремонт
промышленного оборудования
(по отраслям)»

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«БОГДАНОВИЧСКИЙ ПОЛИТЕХНИКУМ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ СО

«Богдановичский политехникум»

 С.М. Звягинцев
« 26 » марта 2020 г.

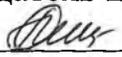
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОГСЭ.05 «Этика и психология профессионального общения»

Специальность 15.02.12 «Монтаж,
техническое обслуживание и ремонт
промышленного оборудования
(по отраслям)»

Форма обучения очная, группа М-20

Срок обучения 3 года 10 месяцев

Программа рассмотрена на
заседании ПЦК технического
профиля ГАПОУ СО
«Богдановичский политехникум»
Протокол № 12
от «26» июня 2020 г.
Председатель цикловой комиссии
 Е.В.Снежкова

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Этика и психология профессионального общения» разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 15.02.12 «Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования (по отраслям)» утвержденного приказом Минобрнауки РФ от 09 декабря 2016 г. №1580 (далее – ФГОС СПО) и с учетом запросов регионального рынка труда.

Организация-разработчик:

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Богдановичский политехникум»

Автор:

Качусова Л.И., преподаватель высшей квалификационной категории
ГАПОУ СО «Богдановичский политехникум»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ. 05 «ЭТИКА И ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБЩЕНИЯ»**

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Этика и психология профессионального общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 15.02.12 «Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования (по отраслям)».

Учебная дисциплина «Этика и психология профессионального общения» обеспечивает формирование общих компетенций по ФГОС по специальности 15.02.12 «Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования (по отраслям)». Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01 – ОК 07, ОК 09.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 – ОК 07, ОК 09	<p>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>	<p>взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>виды социальных взаимодействий;</p> <p>механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>этические принципы общения;</p> <p>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p>

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	49
в том числе:	
теоретическое обучение	32
практические занятия	14
Самостоятельная работа	1
Промежуточная аттестация	2

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Этика и психология профессионального общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Уровень освоения	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4	5
Раздел 1. Предмет и назначение этики			10	
Тема 1.1. Этика – наука о морали, система норм нравственного поведения	Содержание учебного материала	1	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09
	1 Тожественность и различия терминов «этика», «мораль», «нравственность». Категории нравственности. Функции морали. Моральные принципы, нормы и правила поведения.			
Тема 1.2. Виды этики	Содержание учебного материала	1	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09
	1 Виды этики: - индивидуальная и коллективная (социальная) этика; - профессиональная этика; - этика неформального общения. Главные этические проблемы, возникающие в профессиональной деятельности.			
	В том числе, практических занятий 1. Практическое занятие Разбор схемы «Пирамида потребностей». Опросник мотивации профессиональной деятельности.			
Тема 1.3. Этические нормы поведения в разных культурах и в разные исторические эпохи	Содержание учебного материала	1	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09
	1 Этика Древнего Египта. Этика Древней Греции. Этика Древнего Китая. Этика средневекового рыцарства. Этика в России (Петра I; XIX века).			
	В том числе, практических занятий 2. Практическое занятие Обработка данных исследований, самонаблюдение, подготовка к комплексной оценке личностных свойств: темперамента, характера, способностей			

Раздел 2. Личностная направленность как система отношений человека к себе и миру			12		
Тема 2.1. Психическая структура личности	Содержание учебного материала		1	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09
	1	Три уровня психической структуры личности: оно, я, сверх-Я (супер-эго). Теория механизмов психологической защиты (8 способов): отрицание, вытеснение, рационализация, проекция, идентификация, замещение, включение, изоляция.			
	В том числе, практических занятий			2	
3. Практическое занятие Определение типа темперамента по опроснику Айзенка. Работа с таблицей «Виды способностей».					
Тема 2.2. Понятие «имидж»	Содержание учебного материала		1	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09
	1	Форма представления своего «Я» людям. Самоанализ. «Имидж» как совокупность внешних признаков объекта, на основании которых «о нём складывается мнение». Общение как информация, циркулирующая по разным каналам и формирующая мнение о человеке. Виды имиджа: самоимидж, воспринимаемый, требуемый. Характеристики первого плана в момент общения: интеллект, остроумие, способность к рефлексии, эмпатия, остроумие коммуникабельность, обаяние, психологическая андрогиния.			
	В том числе, практических занятий			2	
4. Практическое занятие Самоанализ. Тест «Познай свой темперамент». Тест К. Леонгарда - Н. Шмишека «Определение акцентуированного выражения человека». Тест Айзенка «Исследование экстраверсии-интроверсии и невротизма человека. Тест Т.Лири «Изучение межличностных отношений». Тест на определение биотипа человека по особенностям его реагирования на воздействие внешней среды. (А-ТИП; НА-ТИП; А+НА-ТИП)					
Тема 2.3. Суть понятия «позитивное мышление». Самооценка	Содержание учебного материала		1	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09
	1	Ступени формирования «позитивного мышления». Цепочка успеха и осуществления желаний. Самооценка: адекватная и неадекватная. Факторы, влияющие на формирование самооценки. Характеристики адекватной и неадекватной самооценки.			
	В том числе, практических занятий			2	
5. Практическое занятие Многофакторный личностный опросник. Составление психограммы. Обобщение практических знаний о личности по ряду выполненных работ.					

Раздел 3. Основы психологии делового общения			12		
Тема 3.1. Трансактный анализ общения	Содержание учебного материала		1	4	ОК 01 – ОК 07, ОК 09
	1	Ролевое общение по Э.Берну по книге «Люди, которые играют в игры, игры, в которые играют люди» (роль «Взрослого», «Ребенка», «Родителя»). Разбор ситуаций, в которых проявляются эти роли.			
Тема 3.2. Природа и сущность человека	Содержание учебного материала		1	4	ОК 01 – ОК 07, ОК 09
	1	Д. Карнеги о публичном выступлении. Ошибки вербального общения. Верная формулировка своих желаний. Особенности вербального общения в деловой сфере. Классификация невербальных средств общения: кинессика, экстралингвистика, проксемика и т.д. Язык телодвижений. Презентация нужных сигналов. Факторы, оказывающие влияние на формирование невербальных сигналов. Особенности мимики. Дистанция и угол общения. Презентация нужных невербальных сигналов в деловой сфере.			
Тема 3.3. Механизм психологического воздействия	Содержание учебного материала		1	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09
	1	Прямая и косвенная информация, формирующая мнение о человеке. Априорное мнение. Каналы циркуляции информации: «сознание-подсознание»; «сознание-сознание»; «подсознание-сознание»; «подсознание-подсознание»			
	В том числе, практических занятий			2	
		6. Практическое занятие Определение собственного соционического типа (тест). Символика жестов и поз.			
Раздел 4. Основы конфликтологии				6	
Тема 4.1. Стратегия разрешения конфликтов	Содержание учебного материала		1	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09
	1	Распознавание конфликта. Стратегия разрешения конфликтов. Стили конфликтного поведения. Распознавание психологической атаки			
	В том числе, практических занятий			2	
		7. Практическое занятие Решение задач по выходу из конфликтов. Овладение методами снятия стрессовых состояний.			

Тема 4.2. Психологическое манипулирование	Содержание учебного материала		1	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09
	1	Суть понятия «человек-манипулятор» (по Д. Карнеги) и «человек-актуализатор» (по Э. Шостром). Типы манипуляторов. Взаимодействие: манипулятор-манипулятор; манипулятор-актуализатор; актуализатор-актуализатор.			
Раздел 5. Сущность и нормы профессиональной этики				8	
Тема 5.1. Требование к внешнему облику делового человека	Содержание учебного материала		1	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09
	1	Одежда – отражение психологического портрета человека. Функции делового успешного человека. Выработка собственного стиля одежды. Факторы, влияющие на выбор стиля одежды. Понятия «культура одежды», «стиль одежды». Определение уникальной цветовой гаммы, силуэта, пропорциональности фигуры и т.д. Правила в отношении делового стиля.			
Тема 5.2. Профессиональные требования к личности руководителя	Содержание учебного материала		1	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09
	1	Деловой этикет. Нормы профессионального этикета. Наиболее эффективные характеристики личности руководителя. Главные этические проблемы, которые возникают в профессиональной деятельности. Проблема лидерства			
Тема 5.3. Стили управления коллективом	Содержание учебного материала		1	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09
	1	Факторы, влияющие на формирование стиля руководства. Характеристика различных стилей: гуманистическая направленность руководителя; эгоцентрическая направленность руководителя; социоцентрическая направленность руководителя; негативистическая направленность руководителя.			
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка к промежуточной аттестации				1
Промежуточная аттестация				2	
Всего:				49	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 «ЭТИКА И ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ»

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием: посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, методическая документация, раздаточный материал по дисциплине «Этика и психология профессионального общения», справочная литература, шкафы для хранения учебных материалов по дисциплине.

Технические средства обучения: компьютер с программным обеспечением, принтер, экран (используются возможности кабинета №38 технических средств обучения).

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Печатные издания

1. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления. Учебник / Л.Д. Столяренко. – Изд. 5-е. – Ростов н/Д: Феникс, 2017. – 416 с. – (СПО).

3.2.2. Дополнительные источники

1. Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений: Учеб. пособие. – М.: Финансы и статистика, 2015. – 208 с.: ил.

2. Поваляева М. А., Рутер О. А. Невербальные средства общения / Серия «Высшее образование». — Ростов н/Д : Феникс, 2014. — 352 с.

3. Шеламова Г. М. Деловая культура и психология общения : учебник для нач. проф. образования / Г.М. Шеламова. — 9-е изд., перераб. — М. : Издательский центр «Академия», 2015. — 192 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<p>Знание: взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>	<p>Степень знания материала дисциплины. Логичность и ясность изложения материала, не требующая дополнительных пояснений. Ответ обучающегося на все дополнительные вопросы преподавателя. Уровень выполнения контрольных работ, рефератов и самостоятельной работы.</p>	<p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</p>
<p>Умение: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>	<p>Свободное ориентирование обучающегося в технике и приемах эффективного общения в профессиональной деятельности. Самостоятельность, логичность и аргументированность обучающегося в выдвижении и защите своей точки зрения по важнейшим этическим и деловым проблемам в рефератах и дискуссиях. Успешное применение обучающимся своих знаний в приемах саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Способность к диалектическому и логически непротиворечивому мышлению в своей специальности.</p>	<p>Оценка преподавателя выполнения практических работ по эталону и оценочной ведомости. Тестирование. Оценка выполнения внеаудиторной самостоятельной работы.</p>