


**Приложение**  
к программе СПО 13.02.11 Техническая  
эксплуатация и обслуживание  
электрического  
и электромеханического оборудования  
(по отраслям)

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«БОГДАНОВИЧСКИЙ ПОЛИТЕХНИКУМ»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор ГАПОУ СО «БПТ»

  
С.М. Звягинцев  
«25» марта 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.05 Психология общения**

**Специальность 13.02.11**  
Техническая эксплуатация и  
обслуживание электрического  
и электромеханического  
оборудования (по отраслям)

**Форма обучения:** очная  
**Срок обучения:** 3 года 10 месяцев

Программа рассмотрена на  
заседании ПЦК технического  
профиля ГАПОУ СО  
«Богдановичский политехникум»  
Протокол № 10  
от « 25 » июня 2021 г.  
Председатель цикловой комиссии  
Е.В.Снежкова Е.В.Снежкова

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения» разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям) утвержденного приказом Минобрнауки РФ от 09 декабря 2016 г. №1580 с учетом запросов регионального рынка труда.

Организация-разработчик:  
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Богдановичский политехникум»

Автор:  
Евсеенко О.В., преподаватель первой квалификационной категории  
ГАПОУ СО «Богдановичский политехникум»

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>5</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>9</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>10</b>

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла в составе основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности: 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям).

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по ФГОС по специальности 13.02.11 «Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)».

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01-06, ОК-09

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Уметь	Знать
ОК 01-06, ОК 09	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;  использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	взаимосвязь общения и деятельности;  цели, функции, виды и уровни общения;  роли и ролевые ожидания в общении;  виды социальных взаимодействий;  механизмы взаимопонимания в общении;  техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;  этические принципы общения;  источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	34
в том числе:	
теоретическое обучение	16
практические занятия	12
Самостоятельная работа	2
Консультации	2
Промежуточная аттестация	2

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Основные закономерности процесса общения.</b>			
<b>Тема 1.1. Психологические особенности процесса общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01-06, ОК 09
	«Общение» и «деятельность» как категории. Взаимосвязь общения и деятельности. Общение как форма взаимодействия. Цели общения.		
	Основные функции общения. Виды общения. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения. Уровни общения.		
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>1</b>	
	Самодиагностика: «Ваш стиль общения», «Коммуникативные и организаторские способности».		
<b>Тема 1.2. Перцептивная сторона общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01-06, ОК 09
	Понятие социальной перцепции. Механизмы перцепции. Восприятие и роль стереотипа при формировании первого впечатления. Эффекты восприятия: «эффект ореола», «эффект проекции», «эффект первичности и новизны». Социальная установка.		
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>1</b>	
	«Диагностика уровня эмпатических способностей с помощью теста-опросника В. В. Бойко»		
<b>Тема 1.3. Взаимодействие в процессе общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01-06, ОК 09
	Взаимодействие как психологический процесс. Место взаимодействия в структуре общения. Виды социальных взаимодействий. Межличностное взаимодействие: трансактный анализ. Формы управления: приказ, убеждение, внушение, заражение.		
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>1</b>	

	Упражнения по построению схем трансакций.		
<b>Тема 1.4.</b> <b>Общение как коммуникация.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01-06, ОК 09
	Понятие коммуникации и метакоммуникации. Особенности понимания в процессе коммуникации. Основные принципы коммуникации. Барьеры коммуникации и технология их преодоления.		
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>1</b>	
	Методы развития коммуникативных способностей. Техники ведения партнёрской беседы, техники для выявления скрытых мотивов и интересов партнёров. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта.		
<b>Тема 1.5.</b> <b>Проявление индивидуальных особенностей личности в процессе общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01-06, ОК 09
	Воля и волевые действия. Потребности и мотивы. Основы психологии личности: характер, способности.		
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>2</b>	
	«Определение типа темперамента с помощью методики Г. Айзенка». Понятие психологического типа личности. Типология К.Г. Юнга. Психотипы личности и акцентуации характера. «Изучение акцентуаций характера с помощью опросника Леонгарда-Шмишека».		
<b>Раздел 2. Психология делового общения.</b>			
<b>Тема 2.1.</b> <b>Формы делового общения и их характеристики</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01-06, ОК 09
	Понятие делового общения. Универсальные и этические правила делового общения. Психологические аспекты делового общения. Этические нормы взаимоотношений. Субординация. Виды вежливости: корректность, деликатность, учтивость, тактичность, пунктуальность.		
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>2</b>	
	Анализ конкретных ситуаций при проведении переговоров. Составление алгоритма «Субординация на рабочем месте».		
<b>Тема 2.2.</b> <b>Понятие «невербальная коммуникация» и ее основные каналы.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01-06, ОК 09
	Понятие «невербальная коммуникация» и «невербальное поведение». Основные каналы невербальной коммуникации. Оптико-кинестическая система. Акустическая система.		
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>2</b>	
	Интерпретация и контроль невербального поведения.		
<b>Тема 2.3.</b> <b>Конфликты и</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01-06, ОК 09
	Понятие конфликта. Причины конфликта. Источники, виды разрешения		

<b>пути их разрешения</b>	конфликтов. Пути выхода из конфликтной ситуации. Стратегии поведения в конфликте.		
	<b>В том числе практических занятий</b>		
	Практикум бесконфликтного общения.		
<b>Тема 2.4.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01-06, ОК 09
<b>Оптимизация общения</b>	Барьеры в общении и способы их преодоления.	<b>2</b>	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Подготовка к промежуточной аттестации	<b>2</b>	
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>2</b>	
<b>Всего:</b>		<b>34</b>	



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Гуманитарных дисциплин», оснащенный оборудованием: посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, методическая документация, раздаточный материал по дисциплине «Психология общения», справочная литература, шкафы для хранения учебных материалов по дисциплине, мультимедиа проектор, экран, шкафы для хранения учебных материалов по дисциплине.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

##### **3.2.1. Электронные издания (электронные ресурсы)**

1. Аминов И.И. Психология общения : учебник / Аминов И.И. — Москва : КноРус, 2022. — 256 с. — ISBN 978-5-406-09830-1. — URL: <https://book.ru/book/943870> — Текст : электронный.
2. Рогов Е.И. Психология общения + еПриложение: Тесты : учебник / Рогов Е.И. — Москва : КноРус, 2021. — 260 с. — ISBN 978-5-406-02162-0. — URL: <https://book.ru/book/936086> — Текст : электронный.
3. Рыжиков С.Н. Психология общения. Практикум + еПриложение : учебное пособие / Рыжиков С.Н., Демидова Ю.М. — Москва : КноРус, 2021. — 318 с. — ISBN 978-5-406-06279-1. — URL: <https://book.ru/book/939032> — Текст : электронный.
4. Сахарчук Е.С. Психология делового общения : учебник / Сахарчук Е.С. — Москва : КноРус, 2021. — 196 с. — ISBN 978-5-406-08285-0. — URL: <https://book.ru/book/941484> — Текст : электронный.
5. Популярный сайт по различным вопросам психологии. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [www.psychology.ru](http://www.psychology.ru)
6. Психология общения: конфликты и гармония [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [www.progressman.ru](http://www.progressman.ru)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>- виды социальных взаимодействий;</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li> </ul>	<p>оценка правильности и точности знания основных понятий</p>	<p>оценка устных ответов на практических занятиях</p>
<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li> </ul>	<p>оценка результатов выполнения индивидуальных самостоятельных заданий</p>	<p>оценка результатов работы на практических занятиях</p>