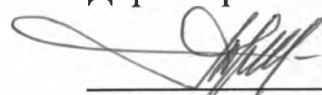


Приложение
к программе СПО 15.02.12 Монтаж,
техническое обслуживание и ремонт
промышленного оборудования (по
отраслям)

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«БОГДАНОВИЧСКИЙ ПОЛИТЕХНИКУМ»**

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО «БПТ»


В.Д. Тришевский
«29» июля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОГСЭ.05 «Психология общения»

**Специальность 15.02.12 «Монтаж,
техническое обслуживание и ремонт
промышленного оборудования (по
отраслям)»**

**Форма обучения очная
Срок обучения 3 года 10 месяцев**

Программа рассмотрена на заседании
ПЦК технического профиля ГАПОУ СО
«Богдановичский политехникум»

Протокол № 10
от « 29 » июня 2023 г.

Председатель цикловой комиссии
Снежкова Е.В.Снежкова

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения» разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее - ФГОС СПО) по специальности 15.02.12 «Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования (по отраслям)» утвержденного приказом Минобрнауки РФ от 09 декабря 2016 г. №1580 с учетом запросов регионального рынка труда.

Организация-разработчик:

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Богдановичский политехникум»

Автор:

Евсеев О.В., преподаватель высшей квалификационной категории ГАПОУ СО «Богдановичский политехникум»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является вариативной дисциплиной общего гуманитарного и социально-экономического цикла в составе основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности: 15.02.12. «Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования (по отраслям)»

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по ФГОС по специальности 15.02.12. «Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования (по отраслям)» Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01-04, ОК 06.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ОК, ЛР	Уметь	Знать
ОК 01-04, ОК 06 ЛР3, ЛР7, ЛР9, ЛР21	<ul style="list-style-type: none">- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	<ul style="list-style-type: none">- взаимосвязь общения и деятельности;- цели, функции, виды и уровни общения;- роли и ролевые ожидания в общении;- виды социальных взаимодействий;- механизмы взаимопонимания в общении;- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;- этические принципы общения;- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	34
в том числе:	
теоретическое обучение	16
практические занятия	12
Самостоятельная работа	2
Консультации	2
Промежуточная аттестация	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Основные закономерности процесса общения.			
Тема 1.1. Психологические особенности процесса общения.	Содержание учебного материала	4	ОК 01-04, ОК 06 ЛР3, ЛР7, ЛР9, ЛР21
	«Общение» и «деятельность» как категории. Взаимосвязь общения и деятельности. Общение как форма взаимодействия. Цели общения.		
	Основные функции общения. Виды общения. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения. Уровни общения.		
	В том числе практических занятий	1	
	Самодиагностика: «Ваш стиль общения», «Коммуникативные и организаторские способности».		
Тема 1.2. Перцептивная сторона общения.	Содержание учебного материала	2	ОК 01-04, ОК 06 ЛР3, ЛР7, ЛР9, ЛР21
	Понятие социальной перцепции. Механизмы перцепции. Восприятие и роль стереотипа при формировании первого впечатления. Эффекты восприятия: «эффект ореола», «эффект проекции», «эффект первичности и новизны». Социальная установка.		
	В том числе практических занятий	1	
	«Диагностика уровня эмпатических способностей с помощью теста-опросника В. В. Бойко»		
Тема 1.3. Взаимодействие в процессе общения.	Содержание учебного материала	2	ОК 01-04, ОК 06 ЛР3, ЛР7, ЛР9, ЛР21
	Взаимодействие как психологический процесс. Место взаимодействия в структуре общения. Виды социальных взаимодействий. Межличностное взаимодействие: трансактный анализ. Формы управления: приказ, убеждение, внушение, заражение.		

	В том числе практических занятий	1	
	Упражнения по построению схем трансакций.		
Тема 1.4. Общение как коммуникация.	Содержание учебного материала	2	ОК 01-04, ОК 06 ЛР3, ЛР7, ЛР9, ЛР21
	Понятие коммуникации и метакоммуникации. Особенности понимания в процессе коммуникации. Основные принципы коммуникации. Барьеры коммуникации и технология их преодоления.		
	В том числе практических занятий	1	
	Методы развития коммуникативных способностей. Техники ведения партнёрской беседы, техники для выявления скрытых мотивов и интересов партнёров. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта.		
Тема 1.5. Проявление индивидуальных особенностей личности в процессе общения.	Содержание учебного материала	4	ОК 01-04, ОК 06 ЛР3, ЛР7, ЛР9, ЛР21
	Воля и волевые действия. Потребности и мотивы. Основы психологии личности: характер, способности.		
	В том числе практических занятий	2	
	«Определение типа темперамента с помощью методики Л. Айзенка». Понятие психологического типа личности. Типология К.Г. Юнга. Психотипы личности и акцентуации характера. Лабораторная работа № 3 «Изучение акцентуаций характера с помощью опросника Леонгарда-Шмишека».		
Раздел 2. Психология делового общения.			
Тема 2.1. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала	4	ОК 01-04, ОК 06 ЛР3, ЛР7, ЛР9, ЛР21
	Понятие делового общения. Универсальные и этические правила делового общения. Психологические аспекты делового общения. Этические нормы взаимоотношений. Субординация. Виды вежливости: корректность, деликатность, учтивость, тактичность, пунктуальность.		
	В том числе практических занятий	2	
	Анализ конкретных ситуаций при проведении переговоров. Составление алгоритма «Субординация на рабочем месте».		
Тема 2.2. Понятие «невербальная коммуникация» и ее основные каналы.	Содержание учебного материала	4	ОК 01-04, ОК 06 ЛР3, ЛР7, ЛР9, ЛР21
	Понятие «невербальная коммуникация» и «невербальное поведение». Основные каналы невербальной коммуникации. Оптико-кинестическая система. Акустическая система.		
	В том числе практических занятий	2	
	Интерпретация и контроль невербального поведения.		
Тема 2.3.	Содержание учебного материала	4	ОК 01-06,

Конфликты и пути их разрешения	Понятие конфликта. Причины конфликта. Источники, виды разрешения конфликтов. Пути выхода из конфликтной ситуации. Стратегии поведения в конфликте.		ОК 01-04, ОК 06 ЛР3, ЛР7, ЛР9, ЛР21
	В том числе практических занятий		
	Практикум бесконфликтного общения.	2	
Тема 2.4. Оптимизация общения	Содержание учебного материала	2	ОК 01-04, ОК 06 ЛР3, ЛР7, ЛР9, ЛР21
	Барьеры в общении и способы их преодоления.		
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка к промежуточной аттестации	2	
Самостоятельная работа		2	
Консультации		2	
Промежуточная аттестация		2	
Всего:		34	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Гуманитарных дисциплин», оснащенный оборудованием: посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, методическая документация, раздаточный материал по дисциплине «Психология общения», справочная литература, шкафы для хранения учебных материалов по дисциплине, технические средства обучения: компьютер проектор, экран.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Руденко, А. М., Профессиональная этика и психология делового общения : учебник / А. М. Руденко, С. И. Самыгин, ; под ред. А. М. Руденко. — Москва : КноРус, 2023. — 232 с. — ISBN 978-5-406-11810-8. — URL: <https://book.ru/book/949734> — Текст : электронный.

2. Сахарчук, Е. С., Психология делового общения : учебник / Е. С. Сахарчук. — Москва : КноРус, 2023. — 196 с. — ISBN 978-5-406-10311-1. — URL: <https://book.ru/book/945172> — Текст : электронный.

3. Рогов, Е. И., Психология общения : Приложение: Тесты. : учебник / Е. И. Рогов. — Москва : КноРус, 2023. — 260 с. — ISBN 978-5-406-11480-3. — URL: <https://book.ru/book/948886> — Текст : электронный.

3.2.2. Дополнительные источники

1. Дубровина И.В.: учебник для студ. сред. проф. учеб. заведений /И.В. Дубровина, Е.Е. Данилова, А.М. Прихожан; под ред. И.В. Дубровиной. – 6-е изд., стер.- М.: Издательский центр «Академия», 2007.-464 с.

2. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления: учебное пособие /Л.Д. Столяренко. - Изд.6-е. - Ростов н/Д: Феникс, 2009.-414,[1] с.; ил. – (Среднее профессиональное образование).

3. Энциклопедия психологических тестов. - М.: Изд-во Эксмо, 2003,-496 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Знать: <ul style="list-style-type: none">- взаимосвязь общения и деятельности;- цели, функции, виды и уровни общения;- роли и ролевые ожидания в общении;- виды социальных взаимодействий;- механизмы взаимопонимания в общении;- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;- этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	оценка правильности и точности знания основных понятий	оценка устных ответов на практических занятиях
Уметь: <ul style="list-style-type: none">- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	оценка результатов выполнения индивидуальных самостоятельных заданий	оценка результатов работы на практических занятиях