

**Приложение**  
к программе СПО 15.02.12 Монтаж,  
техническое обслуживание и ремонт  
промышленного оборудования (по  
отраслям)

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«БОГДАНОВИЧСКИЙ ПОЛИТЕХНИКУМ»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор ГАПОУ СО «БПТ»

  
В.Д. Тришевский  
«29» июня 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.05 «Психология общения»**

**Специальность 15.02.12 «Монтаж,  
техническое обслуживание и ремонт  
промышленного оборудования (по  
отраслям)»**

**Форма обучения заочная**

**Срок обучения 3 года 10 месяцев**

2023

Программа рассмотрена на заседании ЦЦК  
технического профиля ГАПОУ СО  
«Богдановичский политехникум»

Протокол № 40  
от « 29 » июня 2023 г.

Председатель цикловой комиссии

Е.В.Снежкова Е.В.Снежкова

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения» разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 15.02.12 «Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования (по отраслям)» утвержденного приказом Минобрнауки РФ от 09 декабря 2016 г. №1580 с учетом запросов регионального рынка труда.

Организация-разработчик:

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Богдановичский политехникум»

Автор:

Евсеевко О.В., преподаватель высшей квалификационной категории ГАПОУ СО «Богдановичский политехникум»

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью Общего гуманитарного и социально-экономического цикла примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 15.02.12 «Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования (по отраслям)».

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по ФГОС по специальности 15.02.12 «Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования (по отраслям)». Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01-04, ОК 06.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК 01-04, ОК 06 ЛР3, ЛР7, ЛР9, ЛР21	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>- виды социальных взаимодействий;</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- этические принципы общения;</li> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> </ul>

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	34
в том числе:	
теоретическое обучение	4
практические занятия	3
консультации	1
Самостоятельная работа	25
Промежуточная аттестация	1

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Раздел 1. «Общение – основа человеческого бытия»</b>		<b>12</b>	
<b>Тема 1.1. «Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Формы делового общения и их характеристики»</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Классификация общения. Виды, функции общения. Понятие социальной перцепции. Психологические механизмы восприятия. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Невербальная коммуникация.	<b>1</b>	ОК 01-04. ОК 06 ЛР3, ЛР7, ЛР9, ЛР21
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Выявление взаимосвязи деятельности и общения. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Методы развития коммуникативных способностей. Самодиагностика: «Ваш стиль делового общения». «Коммуникативные и организаторские способности». «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения»	<b>5</b>	
<b>Тема 1.2. «Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)». Общение как коммуникация</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Взаимодействие как психологический процесс. Место взаимодействия в структуре общения. Виды социальных взаимодействий. Межличностное взаимодействие: трансактный анализ. Понятие коммуникации и метакоммуникации. Особенности понимания в процессе коммуникации. Основные принципы коммуникации. Барьеры коммуникации и технология их преодоления.	<b>2</b>	ОК 01-04. ОК 06 ЛР3, ЛР7, ЛР9, ЛР21
	<b>В том числе, практических занятий</b>	<b>1</b>	
	<b>Практическая работа</b> Методы развития коммуникативных способностей. Техники ведения партнёрской беседы, техники для выявления скрытых		

	мотивов и интересов партнёров. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	5	
	Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Упражнения по построению схем трансакций. Сценарии взаимодействия в межличностном общении. Анализ конкретных ситуаций при проведении переговоров. Составление плана публичного выступления		
<b>Раздел 2. «Конфликты и способы их предупреждения и разрешения»</b>		21	
<b>Тема 2.1.</b> <b>«Конфликт: его сущность и основные характеристики»</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 01-04, ОК 06 ЛР3, ЛР7, ЛР9, ЛР21
	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов		
	<b>В том числе, практических занятий</b>	1	
	Практическая работа Самодиагностика: тест «Твоя конфликтность». Анализ своего поведения на основании результатов диагностики		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	5	
	Роль руководителя в разрешении конфликтов. Домашняя контрольная работа: Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтных ситуаций.		
<b>Тема 2.2.</b> <b>«Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция»</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 01-04, ОК 06 ЛР3, ЛР7, ЛР9, ЛР21
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах.		
	<b>В том числе, практических занятий</b>	1	
	Практическая работа «Стратегии поведения в конфликтах К.Томаса». Роль негативных эмоций в общении человека		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	5	
	Примеры различных стратегий поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	5	
Подготовка к промежуточной аттестации			
<b>Промежуточная аттестация</b>		1	
<b>консультации</b>		1	
<b>Всего:</b>		34	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Гуманитарных дисциплин», оснащенный оборудованием: посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, методическая документация, раздаточный материал по дисциплине «Психология общения», справочная литература, шкафы для хранения учебных материалов по дисциплине, технические средства обучения: компьютер проектор, экран.

**3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

#### **3.2.1. Электронные издания (электронные ресурсы)**

1. Руденко, А. М., Профессиональная этика и психология делового общения : учебник / А. М. Руденко, С. И. Самыгин, ; под ред. А. М. Руденко. — Москва : КноРус, 2023. — 232 с. — ISBN 978-5-406-11810-8. — URL: <https://book.ru/book/949734> — Текст : электронный.

2. Сахарчук, Е. С., Психология делового общения : учебник / Е. С. Сахарчук. — Москва : КноРус, 2023. — 196 с. — ISBN 978-5-406-10311-1. — URL: <https://book.ru/book/945172> — Текст : электронный.

3. Рогов, Е. И., Психология общения — eПриложение: Тесты. : учебник / Е. И. Рогов. — Москва : КноРус, 2023. — 260 с. — ISBN 978-5-406-11480-3. — URL: <https://book.ru/book/948886> — Текст : электронный.

#### **3.2.2. Дополнительные источники**

1. Дубровина И.В.: учебник для студ. сред. проф. учеб. заведений /И.В. Дубровина, Е.Е. Данилова, А.М. Прихожан; под ред. И.В. Дубровиной. - 6-е изд., стер.- М.: Издательский центр «Академия». 2007.-464 с.

2. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления: учебное пособие /Л.Д. Столяренко. - Изд.6-е. - Ростов н/Д: Феникс, 2009.-414,[1] с.; ил. — (Среднее профессиональное образование).

3. Энциклопедия психологических тестов. - М.: Изд-во Эксмо, 2003,-496 с.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li><li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li><li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li><li>- виды социальных взаимодействий;</li><li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li><li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li><li>- этические принципы общения;</li><li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li></ul>	оценка правильности и точности знания основных понятий	оценка устных ответов на практических занятиях
<b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li><li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li></ul>	оценка результатов выполнения индивидуальных самостоятельных заданий	оценка результатов работы на практических занятиях