

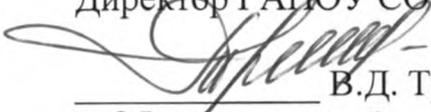
**Приложение**  
к программе СПО 15.02.12 Монтаж,  
техническое обслуживание и ремонт  
промышленного оборудования (по  
отраслям)

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«БОГДАНОВИЧСКИЙ ПОЛИТЕХНИКУМ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор ГАПОУ СО «БПТ»

  
В.Д. Тришевский

« 20 » сентября 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.05 «Психология общения»**

**Специальность 15.02.12 «Монтаж,  
техническое обслуживание и ремонт  
промышленного оборудования (по  
отраслям)»**

**Форма обучения очная**

**Срок обучения 3 года 10 месяцев**

Программа рассмотрена на заседании  
ПЦК технического профиля ГАПОУ СО  
«Богдановичский политехникум»  
Протокол № 71  
от « 30 » июня 2022 г.  
Председатель цикловой комиссии  
Е.В.Снежкова Е.В.Снежкова

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения» разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 15.02.12 «Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования (по отраслям)» утвержденного приказом Минобрнауки РФ от 09 декабря 2016 г. №1580 с учетом запросов регионального рынка труда.

Организация-разработчик:

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Богдановичский политехникум»

Автор:

Евсеенко О.В., преподаватель высшей квалификационной категории ГАПОУ СО «Богдановичский политехникум»

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>5</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>9</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>10</b>

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является вариативной дисциплиной общего гуманитарного и социально-экономического цикла в составе основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности: 15.02.12. «Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования (по отраслям)»

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по ФГОС по специальности 15.02.12. «Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования (по отраслям)» Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01-06, ОК-09

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ОК, ЛР	Уметь	Знать
ОК 01-06, ОК 09 ЛР4, ЛР7, ЛР11, ЛР13, ЛР14, ЛР21	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем образовательной программы</b>	34
в том числе:	
теоретическое обучение	16
практические занятия	12
Самостоятельная работа	2
Консультации	2
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>2</b>

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Основные закономерности процесса общения.</b>			
<b>Тема 1.1.</b> <b>Психологические особенности процесса общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01-06, ОК 09 ЛР4, ЛР7, ЛР11, ЛР13, ЛР14, ЛР21
	«Общение» и «деятельность» как категории. Взаимосвязь общения и деятельности. Общение как форма взаимодействия. Цели общения.		
	Основные функции общения. Виды общения. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения. Уровни общения.		
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>1</b>	
<b>Тема 1.2.</b> <b>Перцептивная сторона общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01-06, ОК 09 ЛР4, ЛР7, ЛР11, ЛР13, ЛР14, ЛР21
	Понятие социальной перцепции. Механизмы перцепции. Восприятие и роль стереотипа при формировании первого впечатления. Эффекты восприятия: «эффект ореола», «эффект проекции», «эффект первичности и новизны». Социальная установка.		
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>1</b>	
<b>Тема 1.3.</b> <b>Взаимодействие в процессе общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01-06, ОК 09 ЛР4, ЛР7, ЛР11, ЛР13, ЛР14, ЛР21
	Взаимодействие как психологический процесс. Место взаимодействия в структуре общения. Виды социальных взаимодействий. Межличностное взаимодействие: трансактный анализ. Формы управления: приказ, убеждение, внушение, заражение.		

	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>1</b>	
	Упражнения по построению схем трансакций.		
<b>Тема 1.4.</b> <b>Общение как коммуникация.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01-06, ОК 09 ЛР4, ЛР7, ЛР11, ЛР13, ЛР14, ЛР21
	Понятие коммуникации и метакоммуникации. Особенности понимания в процессе коммуникации. Основные принципы коммуникации. Барьеры коммуникации и технология их преодоления.		
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>1</b>	
	Методы развития коммуникативных способностей. Техники ведения партнёрской беседы, техники для выявления скрытых мотивов и интересов партнёров. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта.		
<b>Тема 1.5.</b> <b>Проявление индивидуальных особенностей личности в процессе общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01-06, ОК 09 ЛР4, ЛР7, ЛР11, ЛР13, ЛР14, ЛР21
	Воля и волевые действия. Потребности и мотивы. Основы психологии личности: характер, способности.		
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>2</b>	
	«Определение типа темперамента с помощью методики Г. Айзенка». Понятие психологического типа личности. Типология К.Г. Юнга. Психотипы личности и акцентуации характера. Лабораторная работа № 3 «Изучение акцентуаций характера с помощью опросника Леонгарда-Шмишека».		
<b>Раздел 2. Психология делового общения.</b>			
<b>Тема 2.1.</b> <b>Формы делового общения и их характеристики</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01-06, ОК 09 ЛР4, ЛР7, ЛР11, ЛР13, ЛР14, ЛР21
	Понятие делового общения. Универсальные и этические правила делового общения. Психологические аспекты делового общения. Этические нормы взаимоотношений. Субординация. Виды вежливости: корректность, деликатность, учтивость, тактичность, пунктуальность.		
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>2</b>	
	Анализ конкретных ситуаций при проведении переговоров. Составление алгоритма «Субординация на рабочем месте».		
<b>Тема 2.2.</b> <b>Понятие «невербальная коммуникация» и ее основные каналы.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01-06, ОК 09 ЛР4, ЛР7, ЛР11, ЛР13, ЛР14, ЛР21
	Понятие «невербальная коммуникация» и «невербальное поведение». Основные каналы невербальной коммуникации. Оптико-кинестическая система. Акустическая система.		
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>2</b>	
	Интерпретация и контроль невербального поведения.		
<b>Тема 2.3.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01-06,

<b>Конфликты и пути их разрешения</b>	Понятие конфликта. Причины конфликта. Источники, виды разрешения конфликтов. Пути выхода из конфликтной ситуации. Стратегии поведения в конфликте.		ОК 09 ЛР4, ЛР7, ЛР11, ЛР13, ЛР14, ЛР21
	<b>В том числе практических занятий</b>		
	Практикум бесконфликтного общения.	<b>2</b>	
<b>Тема 2.4. Оптимизация общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01-06, ОК 09 ЛР4, ЛР7, ЛР11, ЛР13, ЛР14, ЛР21
	Барьеры в общении и способы их преодоления.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Подготовка к промежуточной аттестации	<b>2</b>	
<b>Самостоятельная работа</b>		<b>2</b>	
<b>Консультации</b>		<b>2</b>	
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>2</b>	
<b>Всего:</b>		<b>34</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Гуманитарных дисциплин», оснащенный оборудованием: посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, методическая документация, раздаточный материал по дисциплине «Психология общения», справочная литература, шкафы для хранения учебных материалов по дисциплине, технические средства обучения: компьютер проектор, экран.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

##### **3.2.1. Электронные издания (электронные ресурсы)**

1. Аминов И.И. Психология общения : учебник / Аминов И.И. — Москва : КноРус, 2022. — 256 с. — ISBN 978-5-406-09830-1. — URL: <https://book.ru/book/943870> — Текст : электронный.

2. Рогов Е.И. Психология общения + еПриложение: Тесты : учебник / Рогов Е.И. — Москва : КноРус, 2021. — 260 с. — ISBN 978-5-406-02162-0. — URL: <https://book.ru/book/936086> — Текст : электронный.

3. Рыжиков С.Н. Психология общения. Практикум + еПриложение : учебное пособие / Рыжиков С.Н., Демидова Ю.М. — Москва : КноРус, 2021. — 318 с. — ISBN 978-5-406-06279-1. — URL: <https://book.ru/book/939032> — Текст : электронный.

4. Сахарчук Е.С. Психология делового общения : учебник / Сахарчук Е.С. — Москва : КноРус, 2021. — 196 с. — ISBN 978-5-406-08285-0. — URL: <https://book.ru/book/941484> — Текст : электронный.

5. Популярный сайт по различным вопросам психологии. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.psychology.ru](http://www.psychology.ru)

6. Психология общения: конфликты и гармония [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.progressman.ru](http://www.progressman.ru)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>- виды социальных взаимодействий;</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li> </ul>	<p>оценка правильности и точности знания основных понятий</p>	<p>оценка устных ответов на практических занятиях</p>
<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li> </ul>	<p>оценка результатов выполнения индивидуальных самостоятельных заданий</p>	<p>оценка результатов работы на практических занятиях</p>