

**Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**

**ГАПОУ СО «Богдановичский политехникум»**

(наименование образовательной организации)

ГО Богданович

(муниципальное образование)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	10.02.2022	Киселева Елена Евгеньевна зам. директора по УВР	Информация размещена, обновляется своевременно	31.01.2022
1.2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.04.2022	Могилин Владимир Викторович электроник	Информация размещена в полном объеме	30.03.2022
1.2.1		Обеспечить размещение на официальном сайте отчетов об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	01.04.2022	Миронова Наталья Николаевна главный бухгалтер	Предписаний по данному направлению (в сфере образования) не было	30.03.2022
1.2.2		Обеспечить обновление на официальном сайте ОУ информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение).	10.02.2022	Просвирнина Анна Валерьевна заведующая отделением	Информация размещена на сайте ОО, в разделе "Образование"	04.02.2022
1.2.3		Поддерживать актуальность информации на официальном сайте ОУ о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.10.2022	Алимпиева Лариса Александровна замдиректора по УПР	Информация размещена и обновляется	01.10.2022
1.2.4		Обеспечить размещение на сайте информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.04.2022	Куликова Екатерина Сергеевна заведующий отделением	Версия сайта для лиц с ОВЗ имеется	30.03.2022
1.2.5		Обеспечить размещение на сайте информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.04.2022	Куликова Екатерина Сергеевна заведующий отделением	Размещено в разделе "Материально-техническое обеспечение образовательной организации"	30.03.2022

1	2	3	4	5	6	7
1.2.6		Обеспечить размещение на сайте информации о трудоустройстве выпускников	01.04.2022	Алимпиева Лариса Александровна замдиректора по УТР	Информация о трудоустройстве выпускников размещена на сайте техникума, во вкладке "Центр содействия трудоустройству выпускников"	30.03.2022
1.2.7		Обеспечить размещение на сайте информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.04.2022	Миронова Наталья Николаевна главный бухгалтер	ГЗ размещено на сайте ОО в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность". Информация о количестве обучающихся платно представлено в разделе "Образование"	30.03.2022
1.2.8		Обеспечить размещение на сайте информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.04.2022	Миронова Наталья Николаевна главный бухгалтер	На сайте учреждения в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность", по итогам работы ежегодно размещается вся необходимая информация.	30.03.2022
1.3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:			Ссылка на сайт bus.gov.ru размещена	
1.3.1		Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК	01.04.2022	Могилин Владимир Викторович электроник	Планы размещены	30.03.2022
1.3.2		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.04.2022	Могилин Владимир Викторович электроник	Имеется в разделе "Независимая оценка качества"	30.03.2022
1.3.3		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.04.2022	Могилин Владимир Викторович электроник	Имеется в разделе "Независимая оценка качества"	30.03.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 78%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого				
2.1.1		Обеспечить наличие в образовательной организации зон отдыха (ожидания)	01.12.2022	Кузнецов Александр Викторович зам директора по АХР	Закуплены и установлены скамейки в фойе корпусов.	01.09.2022

1	2	3	4	5	6	7
2.1.2		Обеспечить в образовательной организации косметический ремонт санитарно-гигиенических помещений	01.12.2022	Кузнецов Александр Викторович зам директора по АХР	корпус по адресу: Гагарина, 10 Мужская санитарная комната отремонтирована в марте 2022 г. Ведутся работы по ремонту женской санитарной комнаты. На ремонт остальных санитарных комнат разработана сметная документация, представлена в МОиМП СО (ХЭУ).	01.02.2023
2.1.3		Обеспечить в образовательной организации работу буфета в корпусе по адресу г. Богданович, Гагарина, 10	01.12.2022	Кузнецов Александр Викторович зам директора по АХР	Ведутся работы по заключению договора аренды помещений для организации работы буфета	30.12.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
3.1.1		Обеспечить наличие сменных кресел-колясок в образовательной организации (согласно договору)	01.09.2022	Кислицына Лариса Станиславовна юристконсульт	Выполнено, заключен договор № 24/05 с Богдановичской городской местной организацией Свердловской области ООО "Всероссийское общество инвалидов"	24.05.2022
3.2	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив				
3.2.1		Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2022	Кузнецов Александр Викторович зам директора по АХР	В образовательной организации имеются помещения (учебные кабинеты, актовый зал, оборудованные звукоусиливающими устройствами (колонки), а также экранами с проекторами.	01.12.2022
3.2.2		Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2022	Кузнецов Александр Викторович зам директора по АХР	Обеспечение данных условий запланировано на 2024 г.	01.12.2022
3.2.3		Обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (согласно договору)	01.09.2022	Кислицына Лариса Станиславовна юристконсульт	Выполнено, заключен договор № 24/05 с Богдановичской городской местной организацией Свердловской области ООО "Всероссийское общество инвалидов"	24.05.2022
3.3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.12.2022	Кислицына Лариса Станиславовна юристконсульт	Оборудованы зоны отдыха, санитарная комната для инвалидов.	01.12.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4.1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.04.2022	Киселева Елена Евгеньевна зам. директора по УВР	Вопрос рассмотрен в рамках Совета политехникума (протокол от 14.01.2022 г.) педагогическом совете (протокол от 21.03.2022 г.)	21.03.2022

1	2	3	4	5	6	7
4.2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.04.2022	Киселева Елена Евгеньевна зам. директора по УВР	Организован тренинг по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия для пед. работников техникума	24.03.2022
4.3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Киселева Елена Евгеньевна зам. директора по УВР	Педагогические и руководящие работники ознакомлены с Положением о кодексе этики и служебного поведения работников	30.12.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
5.1	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.03.2022	Киселева Елена Евгеньевна зам. директора по УВР	Для обучающихся в техникуме проводятся Дни открытых дверей, ярмарки учебных мест, на общегородских родительских собраниях раздаются буклеты с информацией об условиях обучения и реализуемых образовательных программах	25.02.2022
5.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Киселева Елена Евгеньевна зам. директора по УВР	В рамках Единых дней профилактики юристконсультантом техникума проводятся консультации обучающихся и их родителей (законных представителей). Родителям и обучающимся раздаются памятки о ЗОЖ, правилах поведения на водных объектах, льду, при возникновении чрезвычайных ситуаций и др.	30.12.2022
5.3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Киселева Елена Евгеньевна зам. директора по УВР	Произведены косметические ремонты в зданиях и помещениях техникума, заменены окна в учебном корпусе (Партизанская, 9), отремонтировано крыльцо в главном учебном корпусе (Гагарина, 10). Ведется обновление компьютеров и технических средств обучения, закуплены книги, расходные материалы, обновлены стенды.	30.12.2022

Директор ГАПОУ СО "Богдановичский политехникум"



В.Д. Тришевский