

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ СО «Богдановичский
политехникум»



 С.М. Звягинцев

 2019 г.

ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Свердловской области

«БОГДАНОВИЧСКИЙ ПОЛИТЕХНИКУМ»

(наименование организации)

за I полугодие 2019 г.

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием, фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие на официальном сайте устаревших сведений о педагогических работниках	Обновление информации о педагогических работниках техникума на официальном сайте организации	Октябрь, 2018 г.	Тимухина Юлия Николаевна, специалист по кадрам	Информация о педагогических работниках обновлена, размещена на официальном сайте Богдановичского политехникума во вкладке «Руководство, педагогический состав»	Октябрь, 2018 г.
Недостаточная информированность участников образовательного процесса о возможности участия в независимой оценке качества оказания образовательных услуг	Размещение на сайте информации о независимой оценке качества и оказания образовательных услуг и возможности участия в ней граждан – потребителей образовательных услуг	Сентябрь, 2018 г.	Куликова Екатерина Сергеевна, заведующая отделением	На сайте Богдановичского политехникума создана вкладка «Независимая оценка качества образовательных услуг», где предусмотрена возможность участия в ней граждан – потребителей образовательных услуг	Сентябрь, 2018 г.
Отсутствие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов	Разработка электронных форм для обращений участников образовательного процесса	Май, 2019 г.	Могилин Владимир Викторович, электроник	Ведется разработка	Июнь, 2019 г.
	Назначение ответственного по работе с электронными обращениями граждан	Май, 2019 г.	Звягинцев Сергей Михайлович, директор	Приказом № 73-а от 28.05.2019 г. назначено ответственное лицо по работе с электронными обращениями граждан	28.05.2019 г.

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием, фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	Разработка электронной формы для внесения предложений участниками образовательного процесса (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками техникума)	Июнь, 2019 г.	Могилин Владимир Викторович, электроник	Работы выполняются по графику	Июнь, 2019 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная информированность участников образовательного процесса о проводимых внеклассных мероприятиях	Размещение на информационных стендах и на сайте организации информации о внеклассных мероприятиях проводимых в техникуме в соответствии с планом воспитательной работы	Октябрь, 2018 г.	Куликова Екатерина Сергеевна, заведующая отделением	Информация на сайте Богдановичского политехникума размещается регулярно по мере проведения внеклассных мероприятий во вкладке «Новости»	Дата последнего обновления 06.06.2019 г.
Недостаточная информированность участников образовательного процесса о возможности получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Размещение на информационных стендах и на сайте организации информации о режиме работы психолога и социального педагога	Октябрь, 2018 г.	Куликова Екатерина Сергеевна, заведующая отделением	Информация размещена во вкладке «Сведения об образовательной организации»	Октябрь, 2018 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие санитарной комнаты для участников образовательного процесса с ОВЗ	Оборудование санитарной комнаты для участников образовательного процесса с ОВЗ	Май-июнь, 2019 г.	Моргун Вячеслав Юрьевич, заместитель директора по АХЧ	Ведутся ремонтные работы	август 2019 г.

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием, фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
IV. Доброжелательность вежливость работников организации					
Недостаточный уровень компетентности вновь принятых на работу педагогических работников	Методическое сопровождение вновь принятых на работу педагогических работников	В течении учебного года	Снежкова Елена Владимировна, методист	Организована методическое сопровождение вновь принятых на работу педагогических работников (2 человека), отв. Снежкова Е.В., методист	В течении учебного года
	Повышение квалификации педагогических работников посредством обучения на курсах повышения квалификации и прохождения стажировок	В соответствии с графиком повышения квалификации ПиРР	Киселева Елена Евгеньевна, заместитель директора по УВР	Повышение квалификации, в том числе стажировки, прошли 19 педагогических работников	В соответствии с графиком повышения квалификации ПиРР
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная оснащенность библиотеки техникума актуальной и периодической литературой	Подключение электронных библиотечных систем	Сентябрь - октябрь, 2018 год	Снежкова Елена Владимировна, методист	На сайте Богдановичского политехникума во вкладке «Электронные библиотечные системы» обеспечен доступ к электронной библиотечной системе Book.ru и IPRbooks	Октябрь 2018 год
Недостаточная оснащенность образовательных программ современным лабораторным оборудованием	Обновление и приобретение нового лабораторного оборудования по реализуемым основным образовательных программ ТОП-50	1 квартал 2019 год	Алимпиева Лариса Александровна, заместитель директора по УПР	Приобретено оборудование на общую сумму 1568 тыс. руб.	1 квартал 2019 год