

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ СО «Богдановичский политехникум»



_____ С.М. Звягинцев

« 25 » _____ 2018 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Свердловской области

«БОГДАНОВИЧСКИЙ ПОЛИТЕХНИКУМ»
(наименование организации)

на 2018-2019 учебный год

| Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием, фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> | <i>5</i> | <i>6</i> |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Наличие на официальном сайте устаревших сведений о педагогических работниках | Обновление информации о педагогических работниках техникума на официальном сайте организации | Октябрь, 2018 г. | Тимухина Юлия Николаевна, специалист по кадрам | | |
| Недостаточная информированность участников образовательного процесса о возможности участия в независимой оценке качества оказания образовательных услуг | Размещение на сайте информации о независимой оценке качества и оказания образовательных услуг и возможности участия в ней граждан – потребителей образовательных услуг | Сентябрь, 2018 г. | Куликова Екатерина Сергеевна, заведующая отделением | | |
| Отсутствие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов | Разработка электронных форм для обращений участников образовательного процесса | Май, 2019 г. | Могилин Владимир Викторович, электроник | | |
| | Назначение ответственного по работе с электронными обращениями граждан | Май, 2019 г. | Звягинцев Сергей Михайлович, директор | | |
| | Разработка электронной формы для внесения предложений участниками образовательного процесса (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками техникума) | Июнь, 2019 г. | Могилин Владимир Викторович, электроник | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточная информированность участников образовательного процесса о проводимых внеклассных мероприятиях | Размещение на информационных стендах и на сайте организации информации о внеклассных мероприятиях проводимых в техникуме в соответствии с планом воспитательной работы | Октябрь, 2018 г. | Куликова Екатерина Сергеевна, заведующая отделением | | |

| Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием, фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|---|---|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> | <i>5</i> | <i>6</i> |
| Недостаточная информированность участников образовательного процесса о возможности получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Размещение на информационных стендах и на сайте организации информации о режиме работы психолога и социального педагога | Октябрь, 2018 г. | Куликова Екатерина Сергеевна, заведующая отделением | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие санитарной комнаты для участников образовательного процесса с ОВЗ | Оборудование санитарной комнаты для участников образовательного процесса с ОВЗ | Май-июнь, 2019 г. | Моргун Вячеслав Юрьевич, заместитель директора по АХЧ | | |
| IV. Доброжелательность вежливость работников организации | | | | | |
| Недостаточный уровень компетентности вновь принятых на работу педагогических работников | Методическое сопровождение вновь принятых на работу педагогических работников | В течении учебного года | Снежкова Елена Владимировна, методист | | |
| | Повышение квалификации педагогических работников посредством обучения на курсах повышения квалификации и прохождения стажировок | В соответствии с графиком повышения квалификации ПиРР | Киселева Елена Евгеньевна, заместитель директора по УВР | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Недостаточная оснащенность библиотеки техникума актуальной и периодической литературой | Подключение электронных библиотечных систем | Сентябрь - октябрь, 2018 год | Снежкова Елена Владимировна, методист | | |
| Недостаточная оснащенность образовательных программ современным лабораторным оборудованием | Обновление и приобретение нового лабораторного оборудования по реализуемым основным образовательных программ ТОП-50 | 1 квартал, 2019 год | Алимпиева Лариса Александровна, заместитель директора по УПР | | |