**Задание для обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения**

**Дата** 10.04.2020.

Группа Б-18

Учебная дисциплина Психология общения

Тема занятия. Стратегия разрешения конфликтов (26).

Форма. Лекция

Содержание занятия.

1. Повторить понятия: *деловое общение, средства общения, ролевое общение по Э.Берну (роль «Взрослого», «Ребенка», «Родителя»), межличностное общение (смотрим тетради).*

**Новый материал.**

**КОНФЛИКТЫ В ДЕЛОВОМ ОБЩЕНИИ: конфликт и его структура,**

**конфликтогены, формула конфликта,**  **пять стратегий поведения конструктивных конфликтов.**

**Задания**

1.Прочитайте текст Главы 4 « **КОНФЛИКТЫ В ДЕЛОВОМ ОБЩЕНИИ»**

**пункт 4.1,4.2. стр.59. учебник** Г.М.ШЕЛАМОВА **ДЕЛОВАЯ КУЛЬТУРА И ПСИХОЛОГИЯ** https://studfile.net/preview/6208272/

2. Напишите краткий конспект. Ответьте на вопросы:

1. Что такое конфликт?

2. Какие типы и причины конфликтов бывают?

3. Что такое конфликтоген? Какие типы конфликтогенов вы знаете?

4.Какова формула конфликта? Что такое эскалация?

5. Определите, к какому типу относятся следующие конфликты:

а) сотруднику администрация предъявляет противоречивые требо­вания к конечному результату его работы, и он не знает, как посту­пить;

б) руководитель не оценил работу подчиненного и этим обидел его;

6. Раскройте **сущность** каждой стратегии поведения в продуктивном конфликте в **Таблице** «Стратегии поведения в продуктивном конфликте», где первый абзац –термин, второй –понятие.

7. Какая стратегия характерна для вас в конфликтной ситуации? Запишите ее.

3. Выучите понятия: конфликт, конфликтоген, формула конфликта.

**Форма отчета**.

Отчет по заданию вышлите в едином *документе в формате MS Word.*

Срок выполнения задания 14.04.2020

**Получатель отчета.** *Выполните задания и отправьте на* электронную почту lik 1506 @ yandex.ru с указанием Ф.И. группы, 26.