**Задание для обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения**

Дата 14.04.2020г.

Группа Пр-18

Учебная дисциплина **ОП.02 «Основы культуры профессионального общения»**

Тема занятия. Урок №32

Дифференцированный зачет.

Уважаемые студенты!

Формой промежуточной аттестации по дисциплине **ОП.02 «Основы культуры профессионального общения»** является дифференцированный зачет. Условием допуска к промежуточной аттестации является успешное (оценки 3, 4, 5) выполнение всех контрольных точек текущего контроля. Итоговая оценка по дисциплине за семестр определяется оценкой за зачет.

В рамках зачета Вам необходимо выполнить задания теста.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

**знать:**

правила ведения конструктивного спора;

особенности звучащей речи;

стратегии и тактики бесконфликтного общения;

технологию формирования имиджа делового человека;

**уметь:**

владеть культурой профессионального общения;

строить свою речь, руководствуясь правилами эффективного общения;

анализировать структуру конфликта, выявлять его причины;

оказывать позитивное воздействие на разрешение конфликта

Тест разработан по 1 варианту, который состоит из 30 заданий (вопросов):

- задания 2-11, 16, 18-23, 30 с выбором ответа из 3-х;

- задания 1, 12-13, 15, 17, 24-29 с выбором ответа из 4-х;

- задание 14 с выбором ответа из 5-ти.

Время тестирования – 90 минут.

Критерии оценки: за каждый верный ответ на вопрос тестового задания ставится 1 балл. За неверный ответ ставится 0 баллов.

Оценивание осуществляется по сопоставлению с эталоном ответов

**Оценка результатов промежуточной аттестации производится в соответствии с универсальной шкалой:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Процент результативности (правильных ответов) | Кол-во баллов | Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений | |
| балл (отметка) | вербальный аналог |
| 90 ÷ 100 | 36-40 | 5 | отлично |
| 80 ÷ 89 | 30-35 | 4 | хорошо |
| 70 ÷ 79 | 25-29 | 3 | удовлетворительно |
| менее 70 | 0-24 | 2 | неудовлетворительно |

#### ПРИЛОЖЕНИЕ А

#### Тестовое задание

**Вариант 1**

**Выберите один правильный ответ (задания 1-30).**

1. Условно отграниченная область познаваемой действительности, которая отличается особыми закономерностями, называется …

А) объект науки;

Б) предмет науки;

В) свойства науки;

Г) особенности науки.

2. Предметом ОКПО является:

А) эпические и физиологические стороны общения и деятельности людей, занимающихся профессиональной деятельностью;

Б) психологическая и нравственная стороны общения и деятельности людей, занимающихся профессиональной деятельностью;

В) этические и деонтологические стороны общения и деятельности людей, занимающихся профессиональной деятельностью.

3. Признание взаимосвязи, взаимообусловленности психических явлений как с другими, так и с материальными явлениями – это методологический принцип ЭиППД:

А) развития;

Б) системности;

В) детерминизма.

4. Трактовка отдельных психических явлений как элементов целостной психической организации ‒ это методологический принцип ЭиППД:

А) развития;

Б) системности;

В) детерминизма.

5.Акты психической деятельности, имеющие свой объект отражения и свою регулирующую функцию:

А) психические состояния;

Б) психические процессы;

В) психические свойства.

6. Наиболее устойчивые характеристики психической организации человека, сохраняющиеся на протяжении длительного периода или всей жизни ‒ это …

А) психические состояния;

Б) психические процессы;

В) психические свойства.

7. К познавательным психическим процессам относятся:

А) мышление;

Б) установки;

В) эмоции.

8.Стресс относится к:

А) психическим состояниям;

Б) психическим свойствам;

В) психическим процессам.

9. Воображение относится к:

А) психическим состояниям;

Б) психическим свойствам;

В) психическим процессам.

10. Способности относятся к:

А) психическим состояниям;

Б) психическим свойствам;

В) психическим процессам.

11. Характер относится к:

А) психическим состояниям;

Б) психическим свойствам;

В) психическим процессам.

12.Сенсорная информация относится к психическому процессу:

А) мышление;

Б) воображение;

В) ощущение;

Г) память.

13.Мнемическая информация относится к психическому процессу:

А) мышление;

Б) воображение;

В) ощущение;

Г) память.

14. Сосредоточенность сознания на отдельных объектах действительности ‒ это …

А) мышление;

Б) ощущение;

В) восприятие;

Г) память;

Д) внимание.

15.Совокупность индивидуальных характеристик человека, которые он приобрел в процессе усвоения социально-культурного опыта:

А) характер;

Б) темперамент;

В) способности;

Г) личность.

16. Взаимодействие людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного и эмоционально-оценочного характера:

А) взаимовлияние;

Б) общение;

В) межличностные отношения.

17. Субъективные связи, возникающие в результате взаимодействия людей и сопровождающиеся различными эмоциональными переживаниями:

А) взаимовлияние;

Б) общение;

В) межличностные отношения;

Г) межгрупповые связи.

18. Сторона общения, состоящая в обмене информацией между людьми:

А) перцептивная;

Б) коммуникативная;

В) интерактивная.

19. Сторона общения, состоящая во взаимном познании субъектов общения:

А) перцептивная;

Б) коммуникативная;

В) интерактивная.

20. Сторона общения, заключающаяся в организации взаимодействия, совместных действий:

А) перцептивная;

Б) коммуникативная;

В) интерактивная.

21. Основа отношения к нам партнера по общению закладывается в первые:

А) 15 минут;

Б) 15 секунд;

В) 30 минут.

22. «Эффект ореола» ‒ это …

А) некритичное восприятие человека;

Б) навязчивость порождает отвержение;

В) первая информация о новом человеке оказывается важнее последующей.

23. «Эффект бумеранга» ‒ это …

А) некритичное восприятие человека;

Б) навязчивость порождает отвержение;

В) первая информация о новом человеке оказывается важнее последующей.

24.Обратил внимание на то, что общение должно строиться на основе таких добродетелей как справедливость, рассудительность, благочестие, соблюдение нравственных норм:

А) Конфуций;

Б) Сократ;

В) Платон;

Г) Аристотель.

25.Рассуждал о человеческих способностях как о функциях души, о психологических чертах характера, о целесообразном поведении человека:

А) Конфуций;

Б) Сократ;

В) Платон;

Г) Аристотель.

26. О влиянии социокультурных факторов на развитие эмоциональной, когнитивной и волевой сфер человека указывал ведущий отечественный психолог-ученый:

А) Л.С. Выготский;

Б) А.Р. Лурия;

В) С.Л.Рубинштейн;

Г) Д.Н. Узнадзе.

27. Анализ структуры общения (коммуникативной, перцептивной и интерактивной сторон) был проведен:

А) С.Л. Рубинштейном;

Б) М.Г. Ярошевским;

В) Г.М. Андреевой;

Г) В.Н. Мясищевым.

28. Современное направление в психологии, изучающее закономерности поведения человека называется:

А) гештальтпсихология;

Б) психоанализ;

В) бихевиоризм;

Г) экзистенциализм.

29. Понятие, обозначающее возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого:

А) перцепция;

Б) аттракция;

В) аутизм;

Г) аффект.

30. Установить благоприятный контакт с другим человеком помогает называние его:

А) фамилии;

Б) имени;

В) прозвища.

**Вариант 1**

**Эталон ответов тестового задания (1 вариант)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Задание** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
| Ответ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Задание** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** | **16** | **17** | **18** | **19** | **20** |
| Ответ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Задание** | **21** | **23** | **23** | **24** | **25** | **26** | **27** | **28** | **29** | **30** |
| Ответ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Задание** | **31** | **32** | **33** | **34** | **35** | **36** | **37** | **38** | **39** | **40** |
| Ответ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Форма отчета.

Отчет по заданию вышлите в *документе в формате MS Word.*

Срок выполнения задания 16.04.2020.

### Получатель отчета.

### *Выполните задания и отправьте на*

### электронную почту lik 1506 @ yandex.ru

### с указанием Ф.И.,группы,урок №32.