**Задание для обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения**

**Дата** 20.04.2020.

Группа Э-17

Учебная дисциплина **ПиОРСП (СП)**  Социальная психология

Тема занятия. Социальная психология конфликта (32).

Форма. Лекция

Содержание занятия.

**Новый материал.**

Социальная психология конфликт **: конфликт и его структура,**

**конфликтогены, формула конфликта,**  **пять стратегий поведения конструктивных конфликтов,**  **«золотое правило** нравственности».

**Задания**

1.Прочитайте текст Главы 4 « **КОНФЛИКТЫ В ДЕЛОВОМ ОБЩЕНИИ»**

**пункт 4.1,4.2. стр.59. учебник** Г.М.ШЕЛАМОВА **ДЕЛОВАЯ КУЛЬТУРА И ПСИХОЛОГИЯ** https://studfile.net/preview/6208272/

2. Напишите краткий конспект. Ответьте на вопросы:

1. Что такое конфликт?

2. Какие типы и причины конфликтов бывают?

3. Что такое конфликтоген? Какие типы конфликтогенов вы знаете?

4.Какова формула конфликта? Что такое эскалация?

5. Определите, к какому типу относятся следующие конфликты:

а) сотруднику администрация предъявляет противоречивые требо­вания к конечному результату его работы, и он не знает, как посту­пить;

б) руководитель не оценил работу подчиненного и этим обидел его;

6. Раскройте **сущность** каждой стратегии поведения в продуктивном конфликте в **Таблице** «Стратегии поведения в продуктивном конфликте», где первый абзац –термин, второй –понятие.

7. Какая стратегия характерна для вас в конфликтной ситуации? Запишите ее.

**Пункт 4.3**

1.Почему в конфликте у человека доминирует не разум, а эмоции?

2. Напишите понятия «эмоции», «эффект», «вежливость», «тактичность»,стресс.

3. Сформулируйте **«золотое правило** нравственности», где и когда оно появилось (см. разд. 1.1.)

4. Какие правила поведения в конфликтной ситуации вы можете взять себе на «вооружение»?

5. Что запрещено в конфликте?

6. Ответьте на  **Тест №10 Насколько вы конфликтны? (стр.76 учебника)**

**7.** Заглянем **в словарь**, с помощью которого закрепим понятия.

1. Конфликт - столкновение, противоречие, которое рождает враждебность, страх, ненависть между людьми.

2. Конфликтный человек - человек, который чаще других создаёт и вовлекает других в конфликтные ситуации и конфликты.

3. Конфликтовать - столкнуться, противостоять.

4. Конфликтная ситуация - накопившиеся противоречия,содержащие причину конфликта.

5. Компромисс - разрешение некой конфликтной ситуации  путем взаимных уступок.

**Рассмотрим структуру конфликта.**

* К С (конфликтная ситуация) + И (инцидент) = К (конфликт)
* К С – это накопившиеся противоречия, содержащие причину конфликта
* И – это стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта
* К – конфликт,столкновение,противоречие

Какие **эмоции** и ассоциации вызывает у вас слово конфликт?

**Запишите свой пример конфликта**.

**8.Общение** - основа разрешения конфликтов. Каждый день нам приходится решать те или иные сложные вопросы. Давайте сейчас посмотрим, как бы вы поступили в следующих ситуациях?

**Ситуации:**

1. Кто-то из одноклассников нарочно толкнул вас . Как вы поступите? Будете плакать; ударите его; сделаете ему замечание; не скажете ничего; пожалуетесь учителю.

2. Один из одноклассников смеётся над вашим другом. Как вы поступите? Будете плакать; пожмёте плечами; будете смеяться над ним; будете защищать товарища кулаками.

3. Приятель схватил вашу ручку без разрешения. Как вы поступите? Пожалуетесь родителям; будете кричать; попытаетесь отобрать её; побьёте  приятеля.

**9. Расставьте** очередность событий при нарастании конфликт**а**

(по степени остроты противоречий), используя понятия: недовольство, разногласие, перебранка, стычка,

ссора, скандал, вражда, война.

|  |  |
| --- | --- |
| **До выполнения задания** | **После выполнения задания** |
| 1. разногласие | 1. |
| 2. стычка | 2. |
| 3. ссора | 3. |
| 4. недовольство | 4. |
| 5. вражда | 5 |
| 6. перебранка | 6. |
| 7. война | 7. |
| 8. скандал | 8. |

Ответы запишите в документ

**10. Задание. Приведите в соответствие девиз и стиль поведения ( избегание ,конкуренция, приспособление, компромисс, сотрудничество).**

|  |  |
| --- | --- |
| **Девиз** | **Стиль поведения** |
| 1. «Никто не выигрывает в конфликте, поэтому я ухожу из него» | А. |
| 2. «Чтоб я победил, ты должен проиграть» | Б. |
| 3. «Чтоб ты выиграл, я должен проиграть» | В. |
| 4. «Чтобы каждый из нас что-то выиграл, каждый из нас должен что-то проиграть» | Г. |
| 5. «Чтобы выиграл я, ты должен тоже выиграть» | Д. |

Ответы запишите в документ

**Итог.**

**Нарисуйте три цветных квадратика**: красный, синий, зеленый. Вы сейчас должны подумать и ответить на вопрос с помощью этих квадратиков, подписав одно.

Считаете ли вы, обсуждение данной темы полезным, и изменит ли оно ваше поведение в конфликтных ситуациях?

* «Да» – красный квадратик.
* «Нет» – синий.
* «Сомневаюсь» – зеленый.

**ПОЖЕЛАНИЕ ВСЕМ**.

«Человек, который совершает не очень хороший поступок, рискует остаться в одиночестве и вызвать осуждение окружающих. И наоборот, бывают поступки, которые возвышают людей в глазах других. И в том, и в другом, находясь перед выбором, прежде чем что-то сделать, подумай о последствиях. И пусть решение окажется верным».

3. **Выучите** понятия: конфликт, конфликтоген, формула конфликта.

**Форма отчета**.

Отчет по заданию **вышлите в едином *документе*** *в формате MS Word.*

Срок выполнения задания 21.04.2020

**Получатель отчета.** *Выполните задания и отправьте на*

электронную почту lik 1506 @ yandex.ru с указанием Ф.И. группы, 32.