**Задание для обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения**

**Дата** 27.04.2020.

Группа Э-17

Учебная дисциплина **МДК 03.01.02. Культура общения**

Тема занятия. Введение

Форма урока. Комбинированный (2)

Содержание занятия.

**Новый материал.**

Предмет курса, основные понятия и определения.«Методы исследования уровня общения». Определить свой уровень общительности, оценить свое умение слушать, проверить уровень своей коммуникабельности, научиться развивать навыки общения

**Задания**

1. **Прочитайте внимательно текст в учебнике Г.М. Шеламова**

**Деловая культура и психология общения ( смотри гр. Э-17 скачать)**

https://studfile.net/preview/620827

**Глава 2 Психологические аспекты делового общения,**

**пункт 2.1 Общение - как основа человеческого бытия (стр. 25)**

**Ответьте на вопросы:**

1. Что такое общение, деловое общение, деятельность?

2. Запишите цели общения.

3. Прочитайте описание девяти «абстрактных типов» собеседников.

Чем выделяется Всезнайка и Важная птица?

4. Из пункта **2.4. Понимание в процессе общения (стр.32) выпишите понятия**

Психологических механизмов восприятия: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия, каузаль­ная атрибуция + 5видов, стереотипизация, стереотип**.**

**5. В пункте 2.5. Общение как взаимодействие прочитайте и вспомните** позиции в общении **трансактного ана­лиза Родитель, Взрослый, Ребенок (Э.Берн)**

**С каких позиций ориентации рассматривается** общение как взаимодействие (понятия).

6. Из пункта **2.6. Общение как коммуникация выпишите**, что такое коммуникативная сторона общения. Назовите как называются партнеры при обмене информацией**.**

**2.** Запишите название практической работы, ответьте на тесты и упражнение «Ищем секрет»

**ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА**

**Методы исследования общения**

**План**

1.Определение уровня общительности (В.Ф. Ряховский)

2. Определение типа своей личности (К.Юнг)

3. Упражнение на развитие навыков общения

**Задание 1. Определите уровень общительности**

***(В.Ф. Ряховский)***

*Инструкция:*Вашему вниманию предлагается несколько простых вопросов. Отвечайте быстро, однозначно: «да»,«нет», «иногда».

1.Вам предстоит ординарная или деловая встреча. Выбивает ли вас ее ожидание из колеи?

2.Вызывает ли у вас смятение и неудовольствие поручение выступить с докладом, сообщением, информацией на каком-либо совещании, собрании или тому подобном мероприятии?

3.Не откладываете ли вы визит к врачу до последнего момента?

4.  Вам предлагают выехать в командировку в город, где вы никогда не бывали. Приложите ли вы максимум усилий, чтобы избежать этой командировки?

5. Любите ли вы делиться своими переживаниями с кем бы то ни было? **6**.Раздражаетесь ли вы, если незнакомый человек на улице обратится к вам с просьбой (показать дорогу, назвать время, ответить на какой-то вопрос)?

7.Верите ли вы, что существует проблема «отцов и детей» и что людям разных поколений трудно понимать друг друга?

8.Постесняетесь ли вы напомнить знакомому, что он забыл вам вернуть деньги, которые занял несколько месяцев назад?

9.В ресторане либо в столовой вам подали явно недоброкачественное блюдо. Промолчите ли вы, лишь рассерженно отодвинув тарелку?

10.Оказавшись один на один с незнакомым человеком, вы не вступите с ним в беседу и будете тяготиться, если первый заговорит он. Так ли это?

11**.**Вас приводит в ужас любая длинная очередь, где бы она ни была (в магазине, библиотеке, кассе кинотеатра). Предпочитаете ли вы отказаться от своего намерения или встанете в хвост и будете томиться в ожидании?

12. Боитесь ли вы участвовать в какой-либо комиссии рассмотрению конфликтных ситуаций?

13.У вас есть собственное, сугубоиндивидуальный критерий оценки произведений литературы, искусства, культуры, и никаких чужих мнений на этот счет вы не приемлете. Это так?

14.Услышав где-либо в кулуарах высказывание явно ошибочной точки зрения по хорошо известному вам вопросу, предпочитаете ли вы промолчать и не вступать в спор?

15.Вызывает ли у вас досаду чья-либо просьба помочь собраться в том или ином служебном вопросе или учебной теме?

16. Охотнее ли вы излагаете свою точку зрения (мнение оценку) в письменной форме, чем в устной?

**Оценка ответов:**

«да» —*2 очка,* «иногда» — 1 очко, «нет» — 0 очков.

Полученные очки суммируются и по классификатору определяется, к какой категории людей относится испытуемый.

**Классификатор к тесту В.Ф. Ряховского**

**30—32 очка.**Вы явно некоммуникабельны, и это ваша бед так как страдаете от єтого больше ві сами. Но и близким вам людям нелегко. На вас трудно положиться в деле, которое требует групповых усилий. Старайтесь быть общительнее, контролируйте себя.

**25—29 очков.**Вы замкнуты, неразговорчивы, предпочитает одиночество, поэтому у вас мало друзей. Новая работа и необходимость новых контактов если и не ввергают вас в панику**,**то надолго выводят из равновесия. Вы знаете эту особенность своего характера и бываете недовольны собой. Но не ограничивайтесь только таким недовольством — в вашей власти перело­мить эти особенности характера. Разве не бывает, что при ка­кой-либо сильной увлеченности вы приобретаете вдруг полную коммуникабельность? Стоит только встряхнуться.

**19—24 очка.**Вы в известной степени общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя вполне уверенно. Новые проблемы вас не пугают. И все же с новыми людьми сходитесь с оглядкой, в спорах и диспутах участвуете неохотно. В ваших высказываниях порой слишком много сарказма без всякого на то основания. Эти недостатки исправимы.

**14**—**18 очков.**У вас нормальная коммуникабельность. Вы любознательны, охотно слушаете интересного собеседника, достаточно терпеливы в общении с другими, отстаиваете свою точку зрения без вспыльчивости. Без неприятных переживаний идете на встречу с новыми людьми. В то же время не любите шумных кампаний; экстравагантные выходки и многословие вызывают у вас раздражение.

**9—13 очков.**Вы весьма общительны (порой, быть может, даже сверх мери). Любопытны, разговорчивы, любите высказаться по разным вопросам, что, бывает, вызывает раздражение у окружающих. Охотно знакомитесь с новыми людьми. Любите бывать в центре внимания, никому не отказываете в просьбах, хотя не всегда можете их выполнить. Бывает, вспылите, но быстро отходите. Чего вам недостает, так это усидчивости, терпения и отваги при столкновении с серьезными проблемами. При желании, однако, вы можете себя заставить не отступать.

**4**—**8 очков.**Вы должно бить, «рубаха-парень». Общительность бьет из вас ключом. Вы всегда в курсе всех дел. Вы любите принимать участие во всех дискуссиях, хотя серьезные теми могут вызвать у вас мигрень и даже хандру. Охотно бере­те слово по любому вопросу, даже если имеете о нем поверхностное представление. Всюду чувствуете себя в своей тарелке. Беретесь за любое дело, хотя не всегда можете успешно довести его до конца. По этой самой причине руководители и коллеги относятся к вам с некоторой опаской и сомнениями. Задумайтесь над этими фактами.

**3 очка и менее.**Ваша коммуникабельность носит болезненный характер; вы говорливы, многословны, вмешиваетесь в дела, которые не имеют к вам никакого отношения. Беретесь судить о проблемах, в которых совершенно некомпетентны. Вольно или невольно вы часто бываете причиной разного рода конфликтов в вашем окружении. Вспыльчивы, обидчивы, нередко бываете необъективны. Серьезная работа не для вас. Людям — и на работе, и дома, и вообще повсюду — трудно ,с вами. Да, вам надо поработать над собой и своим характером! Прежде всего воспитывайте в себе терпеливость и сдержанность, уважительно относитесь к людям, наконец, подумайте о своем здоровье — такой стиль жизни не проходит бесследно

**Задание 2. Определите тип своей личности**

***(К. Юнг)***

*Инструкция:*На каждый вопрос имеется два варианта ответа.  Необходимо выбрать тот, который подходит вам больше, и поставить букву, обозначающую этот ответ.

1. Что вы предпочитаете?

а) немного близких друзей;

б) большую товарищескую компанию.

2. Какие книги предпочитаете читать?

а) с занимательным сюжетом;

б) с раскрытием переживаний героев.

3. Что вы скорее можете допустить в.работе?

а) опоздание;

б) ошибки.

4. Если вы совершаете дурной поступок, то:

а) остро переживаете;

б) острых переживаний нет.

5. Как вы сходитесь с людьми?

а) быстро, легко;

б) медленно, осторожно.

6. Считаете ли вы себя обидчивым?

а) да;

б) нет.

7. Склоны ли вы хохотать, смеяться от души?

а) да;

б) нет.

8. Каким считаете себя?

а) молчаливым;

б) разговорчивым.

9. Откровенны ли вы или скрытны?

а) откровенен;

б) скрытен.

10. Любите ли вы заниматься анализом своих переживаний

а) да;

б) нет.

11. Находясь в обществе, вы предпочитаете:

*а)*говорить;

б) слушать.

12. Часто ли вы переживаете недовольство собой?

а) да;

б) нет.

а) да;

б) нет.

14. Хотелось бы вам вести интимный дневник?

а) да;

б) нет.

15. Бистро ли вы переходите от решения к исполнению?

а) да;

б) нет.

16. Легко ли вы меняете ваше настроение?

а) да;

б) нет.

17. Любите ли вы убеждать других, навязывать свои взгляды?

а) да;

б) нет.

18. Ваши движения:

а) быстры;

б) замедленны

19. Вы сильно беспокоитесь о возможных неприятностях:

а) часто;

б) редко.

20. В затруднительных случаях:

а) спешите обратиться за помощью к другим;

б) не любите обращаться,

**Обработка результатов**

Показатели экстраверсии: 16,2а, 36,46,5а, 66,7а, 86,9а, 106, На, 26, 1За, 146,15а, 16а, 17а, 18а, 196,20а.

**Количество ответов подсчитать и умножить на** 5.

Баллы: 0—35 — интроверсия,

36—65 — амбоверсия,

66—100 —экстраверсия.

*Экстраверсия*(«вывернутый наружу»): легки в общении, высокий уровень агрессивности, имеют тенденцию к лидерству, любят быть в центре внимания, легко завязывают контакты, импульсивны, открыт**+ к**онтактность, среди контактов могут быть и полезные; судят о людях «по внешности», не заглядывают внутрь; холерики, сангвиники.

*Интроверсия*(«обращенный внутрь»): направлены на мир собственных переживаний, мало контактны, молчаливы, с трудом заводят новые знакомства, не любят рисковать, переживают разрыв старых связей, нет вариантов проигрыша и выигрыша, высокий уровень тревожности и ригидности: флегматики, меланхолики.

**Упражнение « Ищем секрет» ( ответить)**

**Задание:** обнаружить у себя скрытые особенности следующим образом.

Представьте, что сумасшедший ученый создал робота, являющего собой вашу точную копию. Ваш двойник идентичен вам во всех деталях. Но поскольку он — орудие зла, вы не хотели бы, чтобы люди принимали его за вас.

Подумайте, что есть в вас такого, что невозможно продублировать? Как люди, хорошо вас знающие, могли бы обнаружить подмену? Если есть кто-то, знающий ваш секрет, может ли он воспользоваться этим, чтобы идентифицировать вас?

Вы открыли все секреты, но робот ухитрился воспроизвести все в точности. Какой самый важный секрет вы раскроете в последнюю очередь, чтобы хоть самому убедиться, что вы это вы, а не ваша копия?

**Форма отчета**.

Отчет по заданию **вышлите в едином *документе*** *в формате MS Word.*

Срок выполнения задания 29.04.2020

**Получатель отчета.** *Выполните задания и отправьте на*

электронную почту lik 1506 @ yandex.ru с указанием Ф.И. группы, 2. в названии документа то же !!!

*ВНИМАНИЕ!!! В курсе Гугл класса к заголовку Социальная психология добавлена Культура общения.*