**Задание для обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения**

УВАЖАЕМЫЕ студенты!

. 1) ПЕРВЫЙ вариант выполнения заданий:

Запишите посередине листа Ф.И. число, № урока, тему урока.

Ответьте на вопросы. Сфотографируйте и вышлите на почту (внизу).

2) ВТОРОЙ вариант выполнения заданий:

В документе *в формате MS Word .*

Запишите посередине листа Ф.И. число, № урока, тему урока.

Ответьте на вопросы и вышлите на почту (внизу)

Документ подпишите: № 6 Иванов И.

С уважением, Людмила Ивановна

**Дата** 12.01.21

Группа Пр - 19

Учебная дисциплина

**Основы культуры профессионального общения** **(ОКПО**)

Тема занятия. **Основные закономерности процесса общения**.

Форма урока. Лекция **№4.**

Содержание занятия.

**Задания**

1. **Запишите тему урока. Основные закономерности процесса общения**.

**Прочитайте внимательно текст**

# «Речь: определение, виды и функции — взаимосвязь языка и речи»

## 

***Речь*** *– это конкретное говорение, происходящее в звуковой (включая внутреннее проговаривание) или письменной форме. Н.Арутюнова.*

В Толковом словаре Ушакова же первым значением подается такое:

***Речь*** *– это способность пользоваться языком слов. Речь – один из признаков, отличающий человека от животных.*

То и другое справедливо. Но с точки зрения [науки о языке](https://ktonanovenkogo.ru/voprosy-i-otvety/yazyk-chto-ehto-takoe-i-kakovy-funkcii-yazyka.html) (и логики нейминга), первичным будет определение Н.Д.Арутюновой. Под речью **нужно понимать**:

1. речевую деятельность как процесс говорения;

**2. речевые произведения (запомненные или записанные) как результат этого процесса**.

## Виды речи

Речь бывает **устной и письменной**.

**Выделять виды речи принято по трем основным признакам. В зависимости от этих оснований сформированы базовые классификации, представленные ниже.**

### А) По типу используемых средств общения

В зависимости от того, с помощью чего человек излагает мысли, речь делится на такие виды:

1. [**Вербальная**](https://ktonanovenkogo.ru/voprosy-i-otvety/verbalnoe-neverbalnoe-obshchenie-ehto-lyudmi.html). Основное средство общения – слово (лат. Verbum).
2. **Невербальная речь**. Применяется язык тела (мимика, жестикуляция) и экстралингвистические приемы (интонирование, использование пауз, изменение громкости).
3. **Устная**. Подразумевает высказывание в звуковой форме и понимание произнесенного на слух. Требует непосредственного контакта или опосредования через техническое средства (телефон, аудиозапись…).
4. **Письменная**. Общение с использованием системы символов, которые изображают на материальном носителе.
5. **Кинетическая**. Передача мыслей с помощью системы знаков, которые связаны с различными конфигурациями пальцев. Это основной путь для общения людей, лишенных возможности слышать и говорить.
6. **Знаковая**. Основана на применение других семиотических систем – более частных. Пример – [смайлы](https://ktonanovenkogo.ru/voprosy-i-otvety/smajliki-dlya-vkontakte-kody-smajlov-dlya-vstavki-v-status-na-stenu-krytye-emodzi.html), азбука Морзе, свод сигналов на флоте.

Очевидно, что в каждом конкретном говорении пересекаются разные виды речи, так как они не находятся в оппозиции друг к другу.

*Самое стабильное «****комбо****» – устная + вербальная + невербальная речь, так как в разговоре мы используем слова, мимику, жестикуляцию.*

Письменная речь тоже вербальна, а невербальная составляющая в ней часто сводится к нулю.

## Б) Виды речи по признаку прерывности-непрерывности

1. [**Диалогическая**](https://ktonanovenkogo.ru/voprosy-i-otvety/dialog-chto-ehto-takoe.html) речь реализуется в ходе общения нескольких собеседников (двух и более). Она прерывна, так как подразумевает непосредственную реакцию, включение замечаний, оценки, дополнений.
2. [**Монологическая**](https://ktonanovenkogo.ru/voprosy-i-otvety/monolog-chto-ehto-takoe.html) же реализуется одним говорящим, она не имеет пауз для включения реплик собеседников.

Эти виды могут быть актуализированы как в устном, так и в письменном общении.

### В). По типу социальных процессов

В определении был акцент на том, что внутреннее проговаривание является формой речи наряду с озвучиванием. Поэтому актуальна такая классификация:

1. **Внешняя**. Направлена на общение между людьми.
2. **Внутренняя**. Актуализируется в сознании человека либо бессознательно.

*Речь и мышление непосредственно связаны. Процесс трансформации мыслей в слова и слов в мысли*[*основан на феномене*](https://ktonanovenkogo.ru/voprosy-i-otvety/fenomen-chto-ehto-takoe-i-gde-stavit-udarenie.html)***внутренней речи****.*

Описывать конкретное говорение нужно с учетом всех классификаций. К примеру, переписка двух друзей ВК – это внешняя, диалогическая, вербальная, невербальная знаковая (если использованы смайлы) речь.

## Функции речи

**Выделяют 4 основные функции речи**:

1. **Коммуникативная**. Связана с общением между людьми, [передачей информации](https://ktonanovenkogo.ru/voprosy-i-otvety/informaciya-chto-ehto-takoe-vidy-svojstva-informacii.html). Имеет внутреннее деление, представленное ниже.
2. **Познавательная**. Является основным механизмом накопления человеческих знаний и передачи их новым поколениям.
3. **Психодиагностическая**. Наблюдая за процессом говорения, собеседник понимает состояние говорящего, может составить портрет его личности.
4. **Психотерапевтическая**. Подразумевает возможность словесно поддержать другого человека.

*Коммуникативная функция имеет 4*[*аспекта (что это?)*](https://ktonanovenkogo.ru/voprosy-i-otvety/aspekt-chto-ehto-takoe.html)*:*

**1. Организационный**. Разговор используется для согласования общих действий.

**2.** [**Экспрессивный**](https://ktonanovenkogo.ru/voprosy-i-otvety/ehkspressiya-chto-ehto-takoe.html). Выражается асоциальное состояние, реакция, ставятся акценты.

**3. Побудительный**. Подразумевает просьбу, приказ, убеждение.

**4. Маркировочный**. Характеризация человеком всего, что его окружает, для ориентации в пространстве, для передачи опыта или своей оценки другим.

## Язык и речь

Язык и речь — два эти феномена тесно связаны между собой.

Под языком мы понимаем средство общения. Это комплексная система знаков, которая понятна каждому носителю.

**Речь** – её непосредственная реализация, конкретное использование языковых средств для передачи мыслей. Речь – результат использования языковых средств, т.е. это язык в действии, это использование языка, системы его в целях говорения,передачи мыслей, общения.

**ЗАДАНИЕ**

**1. Запишите конспект текста.**

**2. Протестируйте себя**

**Выполните Тест № 1 (стр.64) в учебнике Г.М. Шеламова**

**Деловая культура и психология общения ( смотри гр. Пр-19 скачать)**

**Напишите ваш результат.**

**Форма отчета**. Отчет по заданию вышлите в *документе в формате MS Word,*

в тетради выполните и вышлите фото.

**Срок** выполнения задания **14.01.21.**

**Получатель отчета**. *Выполните задания и отправьте*

*на*  электронную почту **lik1506 @ yandex.ru**

**с указанием Ф.И. группы, урок № 4.**