**Задание для обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения**

**Дата** 19.02.21

Группа Пр - 19

Учебная дисциплина

**Основы культуры профессионального общения** **(ОКПО**)

Тема занятия. **Восприятие и познание людьми друг друга.**

Форма урока. Практическая работа № 14

Содержание занятия.

**Задания**

**Запишите тему урока. Требования, предъявляемые к телефонному разговору.**

**1. Прочитайте текст 1.5 «Культура телефонного общения» (стр. 20-23)**

учебник Г.М. Шеламова «Деловая культура и психология общения» в гр. Пр -19

и запишите конспект:

а) значение телефонного разговора; культура телефонного разговора;

б) рекомендации;

в) завершение разговора;

г) ваши действия при разговоре (4).

**Форма отчета**. Отчет по заданию запишите в тетради